

L'impegno di Labeconomics è volto a offrire servizi di formazione altamente qualificati, rispondendo ai bisogni dei clienti con un servizio attento e puntuale.

L'esperienza pluriennale oltre ad una costante attività di formazione ed informazione professionale garantiscono uno standard qualitativo di formazione elevato e costante.

Nella definizione degli obiettivi operativi si è tenuto conto delle seguenti linee strategiche:

- Mantenere i clienti fidelizzati mediante l'erogazione di servizi impeccabili;
- Investimento in risorse per la continua formazione ed informazione.

Per dare concretezza alle proprie enunciazioni, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- rispetto dei requisiti applicabili;
- mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- adozione della filosofia del miglioramento continuo.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi;
- analisi delle non conformità e dei reclami dei Clienti.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione

